

**АНАЛИЗ**  
**обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию**  
**муниципального образования «Новоспасский район»**  
**за 9 месяцев 2023 года**

<b>январь-сентябрь 2023г.</b> (активность обращения на 10 тысяч населения)	<b>январь-сентябрь 2022г.</b> (активность обращения на 10 тысяч населения)	<b>январь-сентябрь 2021г.</b> (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 89 (43,76)	131 (63,5)	148 (71,7)
устные 34	60	61
письменные 43	57	77
электронные 12	14	10

**Статистика**

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области за 9 месяцев 2023 года поступило **89 обращений**, в которых поставлен **101 вопрос**.

В **январе** поступило 5 обращений (2022г.- 5): 1 устное, 3 письменных, 1 в электронной форме; в **феврале** 2 обращения (2022г.- 11): 1 устное, 1 письменное; в **марте** 14 обращений (2022г. – 17): 7 устных, 4 письменных, 3 в электронной форме; в **апреле** 13 обращений (2022г. – 11): 9 устных, 4 письменных; в **мае** 17 обращений (2022г. – 17) 5 устных, 11 письменных, 1 в электронной форме; в **июне** 12 обращений (2022г. – 13) 6 устных, 6 письменных; в **июле** 12 обращений (2022г. – 16) 3 устных, 9 письменных; в **августе** 7 обращений (2022г. – 25) 2 устных, 5 письменных; в **сентябре** 7 письменных **обращений** (2022г. – 16).

В том числе зарегистрировано **14 коллективных обращений**, что составляет **15,7%** от общего числа поступивших обращений (2022г. – 19%/25; 2021г. – 22%/33).

Общее количество обращений **уменьшилось на 32%** относительно аналогичного периода прошлого года (131).

Количество вопросов, поставленных в обращениях граждан и организаций в обзорном периоде, **снизилось на 30%** по сравнению с 2022 годом (145).

**По форме поступления:**

**48%** обращений являются обращениями в **письменной форме** (43), их количество снизилось на 28% к аналогичному периоду 2022 года (60),

**38%** составляют обращения в **устной форме** (поступившие с личных приёмов и по телефону) (34), их число уменьшилось на 40 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (57),

**13%** являются обращениями в **форме электронного документа** (12), что на 14% меньше к уровню 2022 года (14);

**По источникам поступления:**

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **14,6% - 13 обращений** (2022г. – 17,5%/23; 2021г. – 20,9%/31): Правительство Ульяновской области – 8 обращений, из них 4 обращения перенаправлены из Администрации Президента РФ; Администрация города Ульяновска, Администрация МО Садовское сельское поселение, Администрация МО Фабричновыселковское сельское поселение, Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ульяновской области, Прокуратура Новоспасского района - по 1 обращению.

### **География обращений**

2023г.	2022г.	муниципальное образование	% обратившихся граждан от общего числа проживающих
67	84	Новоспасское городское поселение	<b>0,5</b>
1	5	Коптевское сельское поселение	0,08
5	22	Красносельское сельское поселение	0,16
7	7	Садовское сельское поселение	<b>0,6</b>
0	1	Троицкосунгурское сельское поселение	0
6	11	Фабричновыселковское сельское поселение	<b>0,6</b>
3	1	иногородние	

### **Тематические приоритеты**

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций за 9 месяцев 2023 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

I место. «Хозяйственная деятельность»,

II место. «Жилище»,

III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе **«Хозяйственная деятельность»** зафиксировано **37 вопросов**, что составляет **36,6%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (**101**) (2022г. – 44%/64; 2021г. – 42%/70), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 10/9,9%

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог» - 8/7,9%

- «Уличное освещение» - 4/4% и др.;

В тематическом разделе **«Жилище»** - **30 вопросов/29,7%** (2022г. – 44/30,3%; 2021г. – 52 /31,1%), из них:

- «Вопросы частного домовладения» – 10,8%/11;

- «Содержание, капитальный ремонт общего имущества в МКД» - 4,9%/5;

- «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг» - 2,9%/3;
- «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания» - 2%/2 и др.;

В тематическом разделе **«Социальное обеспечение и социальное страхование» - 22 вопроса /21,8%** (2022г. - 13%/19; 2021г. - 11%/19), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 11/10,9% (2022г. - 15/10%; 2021г. - 14/8%);
- «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в т.ч. жилье» - 5/5%;
- «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан» - 2/2%.

11 заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 73 тыс. рублей (в 2022г. - 15/91 тыс. руб.: 2021г. - 16/ 66 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции за 9 месяцев 2023 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

**Анализ результативности** рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- 57,3%** (51 обращение) - поддержано/меры приняты,
- 28%** (25 обращений) - разъяснено,
- 7,9%** (7 обращений) - направлено по компетенции,
- 1%** (1 обращение) – отказано, 5 обращения в работе.

За январь-сентябрь 2023 года посредством **Единого окна цифровой обратной связи (Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»)** поступило **53 сообщения (2022г. - 62)** следующей тематики:

<b>ЖКХ</b>	- 30
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>	- 4
<b>ТРАНСПОРТ</b>	- 3
<b>ТКО (в рамках полномочий муниципалитета)</b>	- 5
<b>ЭНЕРГЕТИКА</b>	- 4
<b>ИНОЕ</b>	- 7