

АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспасский район»
за 6 месяцев 2025 года

январь-июнь 2025г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-июнь 2024г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-июнь 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 82 (41,2)	81 (40,23)	63 (31,29)
устные 33	34	29
письменные 37	32	29
электронные 12	15	5

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области за 6 месяцев 2025 года поступило **82 обращения**. Общее количество обращений **увеличилось на 1,2%** относительно аналогичного периода прошлого года (81).

В **январе** поступило 10 обращений (2024г.- 9): 4 устных, 5 письменных, 1 в электронной форме; в **феврале** - 18 обращений (2024г.- 10): 8 устных, 7 письменных, 3 в электронной форме; в **марте** - 7 обращений (2024г. – 18): 4 устных, 2 письменных, 1 в электронной форме;

в **апреле** 15 обращений (2024г. – 17): 8 устных, 7 письменных; в **мае** 13 обращений (2024г. – 13) 6 устных, 5 письменных, 2 в электронной форме; в **июне** 19 обращений (2024г. – 14) 3 устных, 11 письменных, 5 в электронной форме.

В том числе зарегистрировано **10 коллективных обращений**, что составляет **12%** от общего числа поступивших обращений (2024г. – 7,4%/6; 2023г. – 15,9%/10).

По форме поступления:

45%/ 37 обращений направлено в **письменной форме**. Их количество возросло на 15,6% относительно аналогичного периода 2024 года (32/39,5%).

40%/33 составляют обращения в **устной форме**, что на 2,9% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (34/41,97%).

15%/ 12 обращений направленно в **форме электронного документа**, их количество снизилось на 20% по сравнению с 1 полугодием 2024 года (15/18,5%).

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **30,5% / 25 обращений** (2024г. – 22,2%/18; 2023г. – 12,7%/8), из них:

Правительство Ульяновской области – 12 обращений, в т.ч. перенаправлено из Администрации Президента Российской Федерации – 4;

Министерство социального развития Ульяновской области -1; Администрация города Ульяновска – 1; Управление муниципальной собственностью администрации города Ульяновска – 1;

Сенатор Российской Федерации Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – 1; Законодательное Собрание Ульяновской области – 3, Прокуратура Ульяновской области - 1, Прокуратура Новоспасского района – 4; Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Кузоватовском районе – 1.

География обращений

2025г.	2024г.	муниципальное образование	% обратившихся граждан от общего числа проживающих
49	50	Новоспасское городское поселение	0,39
2	5	Коптевское сельское поселение	0,17
13	9	Красносельское сельское поселение	0,46
4	4	Садовское сельское поселение	0,37
1	2	Троицкосунгурское сельское поселение	0,07
4	5	Фабричновыселковское сельское поселение	0,45
9	6	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций в 1 полугодии 2025 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Хозяйственная деятельность»,
- II место. «Жилище»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе «**Хозяйственная деятельность**» зафиксировано **32 вопроса**, что составляет **39%** от общего количества поступивших в обращения вопросов (2024г. – 40,5%/34), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 20/24,4%;
- «Земельные отношения» - 5/6%;
- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог» - 4/4,9%;
- «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» - 3/3,6%.

В тематическом разделе «**Жилище**» - **29 вопросов/35%** (2024г. – 34,5%/29), из них:

- «Вопросы улучшения жилищных условий, обеспечения жильём» – 12/14,6% и
- «Вопросы частного домовладения» – 15/18,3% и др.;

В тематическом разделе «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» - **15 вопросов /18,3%** (2024г.-23,1%/9), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 12/14,6% (2024г. - 13/15,5%), 9 заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 85,0 тыс. рублей (в 2024г. – 9/71,0 тыс.руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции в 1 полугодии 2025 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

45% (37 обращений) - поддержано/меры приняты,
34% (28 обращений) - разъяснено,
8,5% (7 обращений) - направлено по компетенции, 10 (5) обращений в работе (на контроле).

За январь-июнь 2025 года посредством **Единого окна цифровой обратной связи (Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»)** поступило **39 сообщений (2024г. – 33; 2023г. – 33)** следующей тематики:

ЖКХ	- 20
ОБРАЗОВАНИЕ (доступ к электронному дневнику)	- 15 (13)
ЭНЕРГЕТИКА	- 4