

АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспасский район» в 2024 году

январь-декабрь 2024г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-декабрь 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-декабрь 2022г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 220 (109,3)	133 (66,06)	166 (81,6)
устные 79	55	64
письменные 97	60	81
электронные 44	18	21

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области за 12 месяцев 2024 года поступило **220 обращений**.

В **январе** поступило 9 обращений (2023г.- 5): 2 устных, 5 письменных, 2 в электронной форме; в **феврале** - 10 обращений (2023г.- 2): 7 устных, 2 письменных, 1 в электронной форме; в **марте** - 18 обращений (2023г. - 14): 8 устных, 7 письменных, 3 в электронной форме; в **апреле** 17 обращений (2023г. - 13): 3 устных, 7 письменных, 7 в электронной форме; в **мае** 13 обращений (2023г. - 17) 7 устных, 6 письменных; в **июне** 14 обращений (2023г. - 12) 7 устных, 5 письменных, 2 в электронной форме; в **июле** 20 обращений (2023г. - 12) 5 устных, 13 письменных, 2 в электронной форме; в **августе** 22 обращения (2023г. - 7) 11 устных, 8 письменных, 3 в электронной форме; в **сентябре** 23 обращения (2023г. - 7) 6 устных, 12 письменных, 5 в электронной форме; в **октябре** 29 обращений (2023г. - 22): 7 устных, 16 письменных, 6 в электронной форме; в **ноябре** 29 обращений (2023 г. - 11) 9 устных, 10 письменных, 10 в электронной форме; в **декабре** 16 обращений (2023 г. - 11) 7 устных, 6 письменных, 3 в электронной форме.

В том числе зарегистрировано **24 коллективных обращения**, что составляет **10,9%** от общего числа полученных обращений (2023г. - 15%/20; 2022г. - 19,9%/33).

За 12 месяцев 2024 года общее количество обращений **увеличилось на 65%** относительно аналогичного периода прошлого года (133).

По форме поступления:

44,1%/97 обращений направлены в **письменной форме**. Их количество возросло на 61,7% относительно аналогичного периода 2023 года (60/45%).

35,9%/79 - составляют обращения в **устной форме** (поступившие с личных приёмов и по телефону), что на 43,6% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (41%/55).

20%/44 обращения направлены в **форме электронного документа**, их количество увеличилось в 2,4 раза по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (18/13,5%).

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **25% / 55 обращений** (2023г. – 14,3%/19; 2022г. – 19,9%/33), из них:

- перенаправлено **Правительством Ульяновской области** – 40 обращений, в том числе поступивших из **Администрации Президента Российской Федерации** – 15 и **Правительства Российской Федерации** - 2;
- из Государственной Думы Федерального Собрания РФ – 1,
- Министерства ЖКХ и строительства Ульяновской области - 1;
- Министерства здравоохранения Ульяновской области – 1;
- Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области – 1;
- Прокуратуры Новоспасского района – 9;
- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Кузоватовском районе – 2.

География обращений

2024г.	2023г.	муниципальное образование	% обратившихся граждан от общего числа проживающих
141	94	Новоспасское городское поселение	1,1
9	1	Коптевское сельское поселение	0,7
22	14	Красносельское сельское поселение	0,8
13	10	Садовское сельское поселение	1,2
4	1	Троицкосунгурское сельское поселение	0,3
16	10	Фабричновыселковское сельское поселение	1,8
15	3	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций за 12 месяцев 2024 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Хозяйственная деятельность»,
- II место. «Жилище»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе **«Хозяйственная деятельность»** зафиксировано **97 вопросов**, что составляет **44%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (2023г. – 36,8%/56; 2022г. - 45,3%/82), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 20,4%/45.
- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог» - 7,7%/17;
- «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» - 3,6%/8;
- «Водоснабжение поселений» - 3,2%/7 и др.;

В тематическом разделе **«Жилище»** - **75 вопросов/34%**, (2023г. - 47/30,9%; 2022г. - 49/27,1%), из них:

- «Вопросы частного домовладения» - 23/10,5%;
- «Обеспечение жильём» - 14/6,4%;
- «Обращение с твердыми коммунальными отходами» - 8/3,6%;
- «Перебои в водоснабжении» - 5/2,3% и др.;

В тематическом разделе **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** - **36 вопросов /16,4%** (2023г. - 22,48%/34; 2022г. - 12,2%/22), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 32/14,5% (2023г. - 19/12,5%; 2022г. - 16/8,8%). Оказана адресная материальная помощь 32 заявителям на общую сумму 274,0 тыс. рублей (в 2023г. - 20/128,0 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции в 2024 году не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- 49,5%** (109 обращений) - поддержано/меры приняты,
- 34%** (75 обращений) - разъяснено,
- 8,6%** (19 обращений) - перенаправлено по компетенции,
- 1,4%/3** обращения - отказано, **6,4%/14** обращений на контроле.

В 2024 году посредством **Единого окна цифровой обратной связи (Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»)** поступило **93** сообщения (2023г. - 81, 2022г. - 83) следующей тематики:

ЖКХ	48
ОБРАЗОВАНИЕ	18
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	1
ТКО	2
ТРАНСПОРТ	2
ЭНЕРГЕТИКА	8
ИНОЕ	14