

АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспасский район»
за 1 квартал 2024 года

январь-март 2024г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-март 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-март 2022г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 37 (18,3)	21 (10,3)	33 (15,99)
устные 17	9	25
письменные 14	8	5
электронные 6	4	3

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области с января по март 2024 года поступило **37 обращений**, в которых поставлено **39 вопросов**.

В **январе** поступило 9 обращений (2023г.- 5): 2 устных, 5 письменных, 2 в электронной форме; в **феврале** - 10 обращений (2023г.- 2): 7 устных, 2 письменных, 1 в электронной форме; в **марте** - 18 обращений (2023г. - 14): 8 устных, 7 письменных, 3 в электронной форме.

В том числе зарегистрировано **1 коллективное обращение**, что составляет **2,7%** от общего числа обращений (2023г. - 23,8%/5; 2022г. - 18,2%/6).

В первом квартале 2024 года общее количество обращений **выросло на 76%** относительно аналогичного периода прошлого года (21).

Количество вопросов, поставленных в обращениях граждан и организаций в обзорном периоде, **увеличилось на 69,6%** по сравнению с 1 кварталом 2023 года (23).

По форме поступления:

45,9% составляют обращения в **устной форме** (поступившие с личных приёмов и по телефону - 17), что на 88,9% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (9/42,8%).

37,8%/14 обращений являются обращениями в **письменной форме**, их количество возросло на 75% относительно аналогичного периода 2023 года (8/38%).

16,2%/6 - обращения, направленные в **форме электронного документа**, их количество увеличилось на 50% по сравнению с 1 кварталом 2023 года (4/19%);

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **18,9%** (2023г. - 4,7%/1; 2022г. - 12,1%/4): Правительство Ульяновской области - 7 обращений, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации - 4.

География обращений

2024г.	2023г.	муниципальное образование	% обратившихся граждан от общего числа проживающих
22	15	Новоспасское городское поселение	0,17
3	1	Коптевское сельское поселение	0,2
4	1	Красносельское сельское поселение	0,1
3	2	Садовское сельское поселение	0,3
0	0	Троицкосунгурское сельское поселение	0
4	0	Фабричновыселковское сельское поселение	0,4
1	2	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций в 1 квартале 2024 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Жилище»,
- II место. «Хозяйственная деятельность»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе **«Жилище» - 14 вопросов**, что составляет **35,9%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (**39**) (2023г. – 26,1%/6; 2022г. – 18,9%/7), из них:

- «Вопросы частного домовладения» – 3/7,7%;
- «Выделение жилья молодым семьям, специалистам» – 3/7,7%;
- «Коммунально-бытовое хозяйство...» - 2/5,1% и др.;

В тематическом разделе **«Хозяйственная деятельность»** зафиксировано **12 вопросов/30,8%** (2023г. – 34,8%/8; 2022г. - 48,6%/18), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 25,6%/10.

В тематическом разделе **«Социальное обеспечение и социальное страхование» - 9 вопросов /23,1%** (2023г. – 21,7%/5; 2022г. – 16,2%/6), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 5/12,8% (2023г. - 2/8,7%; 2022г. – 5/13,5%); 4 заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 30 тыс. рублей (в 2023г. – 2/16,0 тыс.руб.; 2022г. – 4/27,5 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции в 1 квартале 2024 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

45,9% (17 обращений) - поддержано/меры приняты,

40,5% (15 обращений) - разъяснено,

8% (3 обращения) - направлено по компетенции, 2 обращения в работе.