

**АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспасский район»
за 1 квартал 2023 года**

январь-март 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-март 2022г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-март 2021г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 21 (10,3)	33 (15,99)	27 (12,8)
устные 9	25	16
письменные 8	5	10
электронные 4	3	1

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области с января по март 2023 года поступило **21 обращение**, в которых поставлено **23 вопроса**.

В **январе** поступило 5 обращений (2022г.- 5): 1 устное, 3 письменных, 1 в электронной форме; в **феврале** 2 обращения (2022г.- 11): 1 устное, 1 письменное; в **марте** 14 обращений (2022г. – 17): 7 устных, 4 письменных, 3 в электронной форме.

В том числе зарегистрировано **5 коллективных обращений**, что составляет **23,8%** от общего числа обращений (2022г. – 18,2%/6; 2021г. – 14,8%/4).

Общее количество обращений **уменьшилось на 36,4%** относительно аналогичного периода прошлого года (33) и **уменьшилось на 40%** по сравнению с 4 кварталом 2022 года (35).

Количество вопросов, поставленных в обращениях граждан и организаций в обзорном периоде, **уменьшилось на 37,8%** по сравнению с 1 кварталом 2022 года (37).

По форме поступления:

42,8 % составляют обращения в **устной форме** (поступившие с личных приёмов и по телефону) (9), их число уменьшилось на 64 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (25).

38 % обращений являются обращениями в **письменной форме** (8), их количество возросло на 60% относительно аналогичного периода 2022 года (5).

19 % являются обращениями в **форме электронного документа** (4), их количество увеличилось на 33 % по сравнению с 1 кварталом 2022 года (3);

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила 4,7% - 1 обращение из администрации МО Садовское сельское поселение (2022г. - 12,1% /4; 2021г. - 14,8%/4).

География обращений

2023г.	2022г.	муниципальное образование	% граждан от общего числа проживающих
15	11	Новоспасское городское поселение	0,12
1	4	Коптевское сельское поселение	0,08
1	9	Красносельское сельское поселение	0,03
2	4	Садовское сельское поселение	0,17
0	0	Троицкосунгурское сельское поселение	0
0	4	Фабричновыселковское сельское поселение	0
2	1	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций в 1 квартале 2023 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Хозяйственная деятельность»,
- II место. «Жилище»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе **«Хозяйственная деятельность»** зафиксировано **8 вопросов**, что составляет **34,8%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (**23**) (2022г. - 48,6%/18; 2021г. - 32,3%/10), из них:

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог» - 13%/3;
- «Комплексное благоустройство» - 8,7%/2 и др.;

В тематическом разделе **«Жилище»** - **6 вопросов/26,1%** (2022г. - 18,9%/7; 2021г. - 11/35,5%), из них:

- «Вопросы частного домовладения» - 8,7%/2;
- «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания» - 8,7%/2 и др.;

В тематическом разделе **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** - **5 вопросов /21,7%** (2022г. - 16,2%/6; 2021г. - 9,7%/3), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 2/8,7% (2022г. - 5/13,5%; 2021г. - 2/6,5%);
- «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в т.ч. жилье» - 2/8,7%.

Двум заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 16 тыс. рублей (в 2022г. - 4/27,5 тыс. руб.: 2021г. - 3/ 8 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции в 1 квартале 2023 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

47,6% (10 обращений) - поддержано/меры приняты,

19% (4 обращения) - разъяснено,

9,5% (2 обращения) - направлено по компетенции,

4,8% (1 обращение) – отказано, 4 обращения в работе.