

**АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспасский район»
за 12 месяцев 2023 года**

январь-декабрь 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-декабрь 2022г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-декабрь 2021г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 133 (66,06)	166 (81,6)	182 (88,2)
устные 55	64	65
письменные 60	81	101
электронные 18	21	16

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области за 12 месяцев 2023 года поступило **133 обращения**.

В **январе** поступило 5 обращений (2022г.- 5): 1 устное, 3 письменных, 1 в электронной форме; в **феврале** 2 обращения (2022г.- 11): 1 устное, 1 письменное; в **марте** 14 обращений (2022г. – 17): 7 устных, 4 письменных, 3 в электронной форме; в **апреле** 13 обращений (2022г. – 11): 9 устных, 4 письменных; в **мае** 17 обращений (2022г. – 17) 5 устных, 11 письменных, 1 в электронной форме; в **июне** 12 обращений (2022г. – 13) 6 устных, 6 письменных; в **июле** 12 обращений (2022г. – 16) 3 устных, 9 письменных; в **августе** 7 обращений (2022г. – 25) 2 устных, 5 письменных; в **сентябре** 7 письменных **обращений** (2022г. – 16), в **октябре** 22 обращения (2022г. – 16): 10 устных, 12 письменных; в **ноябре** 11 обращений (2022 г. – 11) 4 устных, 7 письменных; в **декабре** 11 обращений (2022 г. – 8) 7 устных, 4 письменных.

В том числе зарегистрировано **20 коллективных обращений**, что составляет **15%** от общего числа поступивших обращений (2022г. – 19,9%/33; 2021г. – 21,4%/39).

Общее количество обращений **уменьшилось на 20%** относительно аналогичного периода прошлого года (166).

Количество вопросов, поставленных в обращениях граждан и организаций в обзорном периоде, **снизилось на 16%** по сравнению с 2022 годом (181).

По форме поступления:

45% обращений являются обращениями в **письменной форме** (60), их количество снизилось на 26% к аналогичному периоду 2022 года (81),

41% составляют обращения в **устной форме** (поступившие с личных приёмов и по телефону) (55), их число уменьшилось на 14 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (64),

13,5% являются обращениями **в форме электронного документа** (18), что на 14% меньше к уровню 2022 года (21);

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **14,3% - 19 обращений** (2022г. – 19,9%/33; 2021г. – 23,6%/43): Правительство Ульяновской области – 13 обращений, из них 5 обращения перенаправлены из Администрации Президента РФ; Администрация города Ульяновска, Администрация МО Садовское сельское поселение, Администрация МО Фабричновыселковское сельское поселение, Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ульяновской области, Прокуратура Новоспасского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в Кузоватовском районе- по 1 обращению.

География обращений

2023г.	2022г.	муниципальное образование	% обратившихся граждан от общего числа проживающих
94	110	Новоспасское городское поселение	0,7
1	10	Коптевское сельское поселение	0,08
14	25	Красносельское сельское поселение	0,5
10	8	Садовское сельское поселение	0,9
1	1	Троицкосунгурское сельское поселение	0,07
10	11	Фабричновыселковское сельское поселение	1,1
3	1	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций за 12 месяцев 2023 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Хозяйственная деятельность»,
- II место. «Жилище»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе **«Хозяйственная деятельность»** зафиксировано **56 вопросов**, что составляет **36,8%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (**152**) (2022г. – 45,3%/82; 2021г. – 43,9%/90), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 14/9,2%
- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог» - 10/6,6%
- «Уличное освещение» - 6/3,9% и др.;

В тематическом разделе **«Жилище»** - **47 вопросов/30,9%** (2022г. - 49/27,1%; 2021г. - 62 /30,2%), из них:

- «Вопросы частного домовладения» - 8,6%/13;
- «Содержание, капитальный ремонт общего имущества в МКД» - 3,9%/6;
- «Выделение жилья молодым семьям и специалистам» - 3,3%/5;
- «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг» - 2%/3;
- «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания» - 2%/3 и др.;

В тематическом разделе **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** - **34 вопроса /22,4%** (2022г. - 12,2%/22; 2021г. - 10,7%/22, в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 19/12,5% (2022г. - 16/8,8%; 2021г. - 15/7,3%);
- «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в т.ч. жилье» - 6/3,9%;
- «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан» - 3/2%.

20 заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 128 тыс. рублей (в 2022г. - 17/106 тыс. руб.: 2021г. - 17/ 71 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции за 12 месяцев 2023 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- 51%** (68 обращений) - поддержано/меры приняты,
- 32%** (43 обращения) - разъяснено,
- 7,5%** (10 обращений) - направлено по компетенции,
- 1,5%** (2 обращения) - отказано, 5 обращений в работе.

За январь-декабрь 2023 года через систему единого окна цифровой обратной связи **«Госуслуги. Решаем вместе»** поступило **81 сообщение (2022г. - 83)** следующей тематики:

ЖКХ	- 42
ОБРАЗОВАНИЕ	- 7
ТРАНСПОРТ	- 4
ТКО (в рамках полномочий муниципалитета)	- 5
ЭНЕРГЕТИКА	- 9
ИНОЕ	- 14