

**АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспаский район»
за 9 месяцев 2024 года**

январь-сентябрь 2024г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-сентябрь 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-сентябрь 2022г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 146 (72,5)	89 (43,76)	131 (63,5)
устные 56	34	60
письменные 65	43	57
электронные 25	12	14

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспаский район» Ульяновской области за 9 месяцев 2024 года поступило **146 обращений**.

В **январе** поступило 9 обращений (2023г.- 5): 2 устных, 5 письменных, 2 в электронной форме; в **феврале** - 10 обращений (2023г.- 2): 7 устных, 2 письменных, 1 в электронной форме; в **марте** - 18 обращений (2023г. - 14): 8 устных, 7 письменных, 3 в электронной форме; в **апреле** 17 обращений (2023г. - 13): 3 устных, 7 письменных, 7 в электронной форме; в **мае** 13 обращений (2023г. - 17) 7 устных, 6 письменных; в **июне** 14 обращений (2023г. - 12) 7 устных, 5 письменных, 2 в электронной форме; в **июле** 20 обращений (2023г. - 12) 5 устных, 13 письменных, 2 в электронной форме; в **августе** 22 обращения (2023г. - 7) 11 устных, 8 письменных, 3 в электронной форме; в **сентябре** 23 **обращения** (2023г. - 7) 6 устных, 12 письменных, 5 в электронной форме.

В том числе зарегистрировано **16 коллективных обращений**, что составляет **10,9%** от общего числа полученных обращений (2023г. - 15,7%/14; 2022г. - 19%/25).

За 9 месяцев 2024 года общее количество обращений **увеличилось на 64%** относительно аналогичного периода прошлого года (89).

По форме поступления:

44,5%/65 обращений направлены в **письменной форме**. Их количество возросло на 51,2% относительно аналогичного периода 2023 года (43/48%).

38,3% составляют обращения в **устной форме** (поступившие с личных приёмов и по телефону - 56), что на 64,7% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (34/38%).

17,1%/ 25 обращений направленно в **форме электронного документа**, их количество увеличилось в 2,08 раза по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (12/13%).

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **23,3% / 34 обращения** (2023г. – 14,6%/13; 2022г. – 17,5%/23), из них:

- Правительство Ульяновской области – 20 обращений, в том числе перенаправлено из Администрации Президента Российской Федерации – 10;
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – 1,
- Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области - 1;
- Министерство здравоохранения Ульяновской области – 1;
- Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области – 1;
- Прокуратура Новоспасского района – 8;
- Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Кузоватовском районе – 2.

География обращений

2024г.	2023г.	муниципальное образование	% обратившихся граждан от общего числа проживающих
96	67	Новоспасское городское поселение	0,76
6	1	Коптевское сельское поселение	0,49
17	5	Красносельское сельское поселение	0,58
5	7	Садовское сельское поселение	0,46
3	0	Троицкосунгурское сельское поселение	0,2
10	6	Фабричновыселковское сельское поселение	1,1
9	3	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций за 9 месяцев 2024 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Хозяйственная деятельность»,
- II место. «Жилище»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе **«Хозяйственная деятельность»** зафиксировано **74 вопроса**, что составляет **43,5%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (**170**) (2023г. – 36,6%/37; 2022г. – 44%/64), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 18,2%/31.
- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог» - 6,5%/11;
- «Водоснабжение поселений» - 3,5%/6 и др.;

В тематическом разделе **«Жилище»** - **66 вопросов/38,8%**, (2023г. – 30 /29,7%; 2022г. – 44/30,3%), из них:

- «Вопросы частного домовладения» – 18/10,6%;
- «Обращение с твердыми коммунальными отходами» - 8/4,7%;

- «Перебои в водоснабжении» - 5/2,9%
- «Выделение жилья молодым семьям, специалистам» – 9/5,3% и др.;

В тематическом разделе **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** - **19 вопросов /11,2%** (2023г. – 21,8%/22; 2022г. – 13%/19), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 14/8,2% (2023г. – 11/10,9%; 2022г. – 15/10%); 14 заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 126,0 тыс. рублей (в 2023г. – 11/73,0 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции за 9 месяцев 2024 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- 46,6%** (68 обращений) - поддержано/меры приняты,
- 36,3%** (53 обращения) - разъяснено,
- 9,6%** (14 обращений) - направлено по компетенции,
- 2%/3** обращения - отказано, 8 обращений в работе (на контроле).

За январь-сентябрь 2024 года посредством **Единого окна цифровой обратной связи (Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»)** поступило **60 сообщений (2023г. – 53, 2022г. - 62)** следующей тематики:

ЖКХ	- 43
ТКО	- 2
ТРАНСПОРТ	- 2
ЭНЕРГЕТИКА	- 4
ИНОЕ	- 9