

АНАЛИЗ
обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию
муниципального образования «Новоспасский район»
за 1 квартал 2025 года

январь-март 2025г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-март 2024г. (активность обращения на 10 тысяч населения)	январь-март 2023г. (активность обращения на 10 тысяч населения)
всего: 35 (17,6)	37 (18,3)	21 (10,3)
устные 16	17	9
письменные 14	14	8
электронные 5	6	4

Статистика

Всего в адрес администрации муниципального образования «Новоспасский район» Ульяновской области в 1 квартале 2025 года поступило **35 обращений**. Общее количество обращений снизилось на 5,4% относительно аналогичного периода прошлого года (37).

В **январе** поступило 10 обращений (2024г.- 9): 4 устных, 5 письменных, 1 в электронной форме; в **феврале** - 18 обращений (2024г.- 10): 8 устных, 7 письменных, 3 в электронной форме; в **марте** - 7 обращений (2024г. - 18): 4 устных, 2 письменных, 1 в электронной форме.

В том числе зарегистрировано **4 коллективных обращения**, что составляет **11%** от общего числа обращений (2024г. - 2,7%/1; 2023г. - 23,8%/5).

По форме поступления:

45,7% составляют обращения в **устной форме**, что на 5,9% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2024г.-17/45,9%).

40%/14 обращений являются обращениями в **письменной форме**, на уровне 1 квартала 2024 года (2024г.-14/37,8%).

14,3%/5 обращений направленно в **форме электронного документа**, их количество снизилось на 16,7% (2024г. - 16,2%/6).

По источникам поступления:

Доля обращений, перенаправленных из иных органов власти, составила **34,3%/12 обращений** (2024г.- 18,9%/7; 2023г. - 4,7%/1): Правительство Ульяновской области – 9 обращений, из них перенаправлено из Администрации Президента Российской Федерации – 2, Законодательное Собрание Ульяновской области – 1, Прокуратура Ульяновской области - 1, Прокуратура Новоспасского района - 1.

География обращений

2025г.	2024г.	муниципальное образование	% граждан от общего числа проживающих
18	22	Новоспасское городское поселение	0,14
-	3	Коптевское сельское поселение	-
9	4	Красносельское сельское поселение	0,3
2	3	Садовское сельское поселение	0,2
1	0	Троицкосунгурское сельское поселение	0,07
2	4	Фабричновыселковское сельское поселение	0,2
3	1	иногородние	

Тематические приоритеты

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан и организаций в 1 квартале 2025 года позволил определить **ТОП-3 актуальных тем для жителей района**, который выстроился следующим образом:

- I место. «Хозяйственная деятельность»,
- II место. «Жилище»,
- III место. «Социальное обеспечение».

В тематическом разделе «**Хозяйственная деятельность**» зафиксировано **16 вопросов**, что составляет **45,7%** от общего количества поступивших в обращениях вопросов (2024г. – 30,8%/12), из них:

- «Комплексное благоустройство» - 8/22,8%;
- «Земельные отношения» - 4/11,4%;
- «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» - 3/8,6%.

В тематическом разделе «**Жилище**» - **10 вопросов/28,6%** (2024г. – 35,9%/14), из них:

- «Вопросы улучшения жилищных условий, обеспечения жильём» – 8/22,8% и др.

В тематическом разделе «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» - **5 вопросов /14,3%** (2024г.-23,1%/9), в том числе:

- «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 3/8,6% (2024г. - 5/12,8%); 3 заявителям оказана адресная материальная помощь на общую сумму 30,0 тыс. рублей (в 2024г. – 4/30,0 тыс. руб.).

Обращений, содержащих информацию о предполагаемых фактах коррупции в 1 квартале 2025 года не поступило, зон коррупционного риска не выявлено.

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

25,7% (9 обращений) - поддержано/меры приняты,

51,4% (18 обращений) - разъяснено,

5,7% (2 обращения) - направлено по компетенции, 6 обращений в работе.

За январь-март 2025 года посредством **Единого окна цифровой обратной связи (Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»)** поступило **22 сообщения (2024г. – 14; 2023г. – 19)** следующей тематики:

ОБРАЗОВАНИЕ

(доступ к электронному дневнику) - 13

ЖКХ - 6

ЭНЕРГЕТИКА - 3